

Service Consommateurs

87 045 Limoges Cedex

Tél : 0825 360 360 (Service 0,05 €/min + prix appel)

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

www.legrand.fr

Monsieur Jerome AROUS

38 PROMENADE DU VERGER

Le Visiô

B302

92130 ISSY LES MOULINEAUX

Votre référence pour suivi : 01626852

Limoges, le 10 janvier 2018

Madame, Monsieur,

Nous venons vers vous en votre qualité de syndic d'un des bâtiments qui compose le Fort d'Issy (Visio, Or Natura, Ô Paris, les Ovalys, Belvédère, l'Ovélys, l'Alizé, le Solaris, Neo et Zen Park, Green et Sun Park, le West Park...).

Dans notre mail en date du 26/10/2016 concernant des alimentations références 346020 et/ou 346030 nous avons conclu que ces « pannes » faisaient suite à des coupures de courant provoquées soit localement depuis le tableau électrique soit plus globalement par le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité Enedis.

Même si notre responsabilité n'était pas engagée, nous vous avons proposé de rester à l'écoute des habitants de Fort D'issy qui ont la possibilité de nous joindre au 0 825 360 360 (0,05 € / min TTC) du Lundi au Vendredi de 8H à 18H ou bien par mail via le site www.legrand.fr rubrique "contactez-nous".

La possibilité de coupure reste une donnée pérenne et de ce fait, nous avons augmenté la capacité d'absorption de surtension de nos alimentations. Les produits hors d'usage nous sont retournés jusqu'ici par M. Arous avec le nom de l'habitant, le numéro d'appartement et le bâtiment concerné, ce qui nous a permis de mener une deuxième analyse, qui a confirmé les premiers résultats et démontré que la nouvelle version résistait à ses surtensions.

Avec l'aide de M. Jérôme Arous depuis le début de l'année, nous lui mettons à disposition de nouvelles alimentations afin de permettre aux habitants de les remplacer conformément au message publié sur votre forum, message agrémenté d'un « tuto » à l'initiative d'un résident.

Les coupures de courants étant répétitives, les changements de locataires aussi, la gestion de ces remplacements demande du temps à M. AROUS, qui s'est jusqu'à présent beaucoup investi mais il devient nécessaire de faire évoluer ce process.

De ce fait, nous vous demandons d'orienter vos résidents vers notre service consommateurs qui traitera leur demande.

Nous restons en contact avec M. AROUS qui demeure un recours pour les cas spécifiques ou urgents et nous l'en remercions.

Nous comptons sur votre bienveillance pour transmettre cette information aux résidents, M. AROUS de son côté la postera dans votre Forum.

Restant à votre écoute pour tout complément d'information.

Nous vous adressons nos meilleures salutations.

Bien cordialement

Nathalie ALBUCHER
Responsable d'Equipe
Equipement et Pilotage de l'Habitat